delfina

CHARTER

Lampedusa, Linosa e Lampione

DELFINA

Delfina è un Oceanis Cyclades 50 piedi, un Beneteau, di 15,65 metri ed è progettata per veleggiare senza rinunciare al comfort. L'allestimento è con 4 cabine matrimoniali, ognuna dotata di bagno con doccia, ad uso esclusivo. Grande cucina attrezzata, ghiacciera per le bibite, posti sotto e sopracoperta, impianto bluetooth per ascoltare la musica e zona relax.

MAI PENSATO A UNA VACANZA A BORDO DI UNA BARCA A VELA?

CUCINA A BORDO A RICHIESTA

Ottima cucina a bordo con prodotti locali, a base di pesce.
Cucina autentica, mediterranea.
La tradizione culinaria siciliana, considerata tra le migliori al mondo, si mescola con l'antica cucina dei pescatori.

CHARTER

Noleggia un beneteau da 50 piedi con uno skipper professionista e crea il tuo itinerario dei sogni.

ITINERARIO

La scelta dell'itinerario è affidata a voi, ma il nostro staff sarà felice di guidarvi, anche in relazione del periodo da voi scelto, sempre nel massimo rispetto del mare e del relax.

ACCOGLIENZA

Sarete accolti dal nostro staff appena arrivati in aeroporto, una volta condotti a bordo farete subito conoscenza della proprietà e del personale, tutti saranno a disposizione per voi in ogni momento lo desideriate. Comandante e marinaio rallegreranno le giornate di navigazione, arricchendole di aneddoti, storie e descrizioni come nessuna guida scritta saprebbe fare, vi coccoleranno cucinando per voi le specialità mediterranee che gusterete durante il soggiorno e saranno degli ottimi e discreti compagni di viaggio.

SOTTOCOPERTA

Grande cucina attrezzata, con elettrodomestici, forno, due frigo a pozzetto, doppio lavello, ampia superficie di appoggio, una dinette trasformabile in un grande letto matrimoniale, salone con divano 10 posti, ampio tavolo per la cena; oltre ovviamente alla zona carteggio che fa parte degli spazi comuni.
Letti matrimoniali nelle cabine di poppa e di prua, luci da lettura in ogni lato della cabina, biancheria per i letti, e cuscini. Armadi e cassetti , prese usb per la ricarica dei cellulari a 12 v, 220 v per tutte le cabina. Bagno con lavandino, specchiere, cassetti porta oggetti, doccia calda, wc. Cucina accessoriata, , etc.

COMFORT IN COPERTA

Spiaggetta di poppa, con scaletta per il bagno in mare, e doccia esterna con acqua dolce. Bimini top o tendalino per l'ombra in pozzetto. Cappottina (Sprayhood) da usare in navigazione per proteggersi dagli eventuali spruzzi del mare. Ampio tavolo per il pranzo dotato di ghiacciaia centrale per le bibite.

FINO A 8 PERSONE A BORDO DI DELFINA NEL MEDITERRANEO

MALTA

Crocevia di popoli del Mediterraneo, da sempre rappresenta un punto di incontro culturale.

NAVIGHIAMO NEL MEDITERRANEO

PANTELLERIA

Vulcanica, raffinata e intrisa di cultura e buon vino.

SIRACUSA

Punta più a Sud della Sicilia. Archimede vive ancora lì.

TEAM

Prima della partenza riceverai voucher e tutte le informazioni utili alla tua vacanza. Sin dall'arrivo in aeroporto, il nostro personale sarà sempre presente 24h al giorno 7 giorni su 7, per soddisfare tutte le tue esigenze. A mare, il comandante e gli aiuti sono personale altamente specializzato e con un lungo background, per accompagnare la tua vacanza in sicurezza e con esperienza

LO STAFF DI EFESOVACANZE.COM E LAMPEDUSA-CHARTER

UNA SETTIMANA IN CABINA

ITINERARI 2021 CONSIGLIATI

- **Isole Pelagie: Lampedusa, Linosa e Lampione**
- **Pantelleria - Lampedusa, Linosa**
- **Tunisia - Pantelleria**
- **Siracusa - Malta**
- **Malta - Tunisia**

Imbarco sabato ore 18h00
Sbarco sabato ore 09h00

ASSICURAZIONE COVID-19

Specifiche pagina 12 e 13
Richiedi nel preventivo

RIDUZIONI

Per prenotazioni entro il 30/03/2020 sconto del 10%
Per prenotazioni di 2 settimane sconto del 5%
Per prenotazioni di 3 settimane sconto del 10%
Per prenotazioni di 4 settimane sconto del 15%

TUNISIA

Monastir, Port El Kantaoui e Hammamet un itinerario possibile di questo suggestivo paese

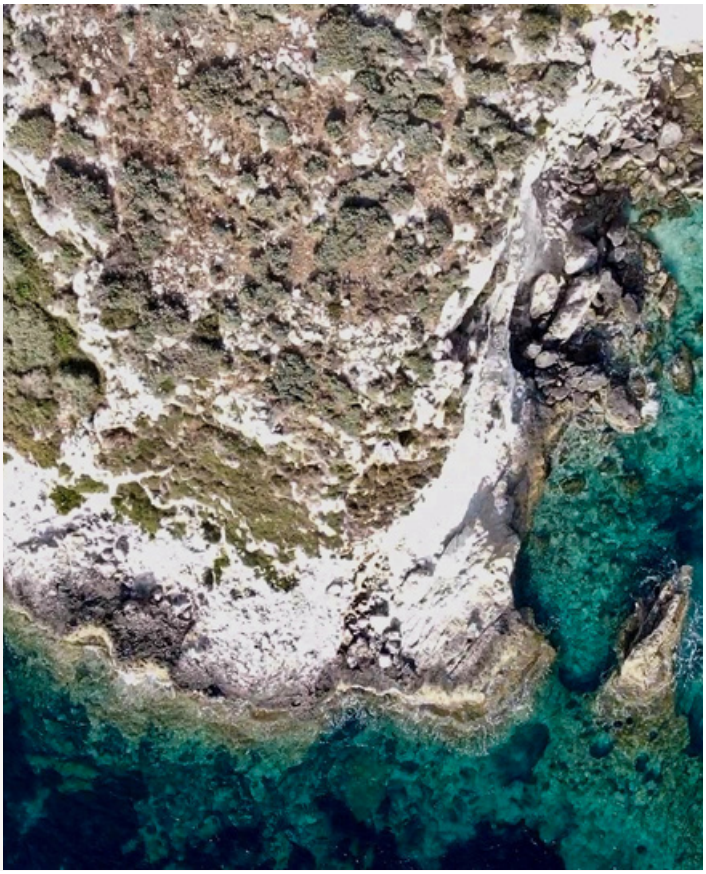
N.B

RIMBORSO DEL 100%

La nostra formula assicurativa base copre i nostri ospiti per le spese relative al bagaglio e per le spese mediche relative al tuo soggiorno. Dal 2021 una nuova formula che protegge nel caso di Covid19 tuo o dei tuoi cari, permettendoti massima flessibilità e sicurezza.
Prenota oggi e viaggia domani in piena sicurezza!

L'ITINERARIO PUO' CAMBIARE?

Il programma è da considerarsi puramente indicativo ed è strettamente legato alle condizioni meteo marine e all'insindacabile decisione del comandante.



CONDIZIONI VANTAGGIOSE PER UNA VACANZE UNICA

CHARTER

SETTIMANA A USO ESCLUSIVO

4 CABINE 8 POSTI 4 BAGNI E TUTTO GLI SPAZI DI UN 50 PIEDI

Incluso nell'offerta

- 1 Transfert da/per aeroporto
- Assicurazione medico/bagaglio
- Assistenza H24

La quota non comprende:

- Extra di natura personale e mance
- Assicurazione Annullamento Covid-19
- Carburante (viene consegnata e va restituita con il pieno)
- Altri trasferimenti
- Cambusa
- Tutto quanto non espressamente indicato

PREZZI NOLEGGIO INTERA BARCA A SETTIMANA	
29 Maggio - 26 Giugno	€ 5.500,00
26 Giugno - 24 Luglio	€ 6.000,00
24 Luglio - 28 Agosto	€ 7.500,00
28 Agosto - 11 Settembre	€ 6.000,00
11 Settembre - 02 Ottobre	€ 5.500,00

Skipper professionista obbligatorio € 160,00 al giorno

Marinaio (facoltativo) al giorno € 90 in tutti i periodi

Lenzuola ed asciugamani € 15 a persona

Cambusa con scontrino 10%

Animali non ammessi

Barca a vela Cyclades 50 “Delfina”

Costruttore Beneteau	Posti letto: 8 + 2	Randa steccata con lazy bag
Lunghezza: f.t. ml 15,62	Cabine: 4Bagni: 4 con doccia	Avvolgifiocco
Larghezza: ml 4,89	Cabine doppie: 4	Timone a ruota
Pescaggio: ml 2,10	Cabine equipaggio: 2	Tender
Capacità alla giornata 10/12	Posti in dinette: 1	Gps - Radar
Motori: 75 -100 cv	Doccia esterna	Stazione vento
Carburante: 400 - 500 lt	TV - Stereo CD	Autopilota
Acqua: 980 lt	Inverter	Salpancore elettrico

LAMPEDUSA-CHARTER.IT

Delfina
Pelagie Islands

PELAGIE: l'arcipelago più a sud dell'Europa.

Delfina
Pelagie Islands

Assicurazione Protezione Covid-19

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza presenta una serie di garanzie per la tutela di coloro che viaggiano. Sono previste le seguenti sezioni di polizza: Assistenza in viaggio, Spese mediche in viaggio, Bagaglio, Annullamento viaggio e Cover Stay.

Che cosa è assicurato?

Sezione Assistenza in Viaggio: La sezione Assistenza tutela l'assicurato in viaggio in caso di malattia o infortunio, organizzando tramite la centrale operativa (attiva 24 ore su 24) prestazioni di assistenza viaggio come: consulto medico telefonico, l'invio di un medico o di un'ambulanza in caso di urgenza, trasferimento e rientro sanitario.

Sezione Spese Mediche in Viaggio: La sezione Spese Mediche copre con pagamento diretto le spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili ricevuti dall'assicurato durante il viaggio. Questa sezione prevede inoltre il rimborso delle spese per il trasporto al centro medico di primo soccorso e delle spese per visite mediche, accertamenti diagnostici e cure ambulatoriali. La somma assicurata varia in base alla destinazione finale.

Sezione Bagaglio: Questa sezione copre i danni materiali e diretti all'assicurato derivanti da furto, rapina, scippo e mancata riconsegna da parte del vettore aereo del bagaglio personale.

Sezione Annullamento Viaggio: La garanzia indennizza l'Assicurato delle somme pagate e non rimborsabili, trattenute dall'organizzatore del viaggio, qualora il viaggio stesso venga annullato in seguito ad una delle circostanze specificate purché documentabili, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione (ad esempio morte o ricovero dello stesso assicurato o di un familiare, nomina dell'assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie).

Cover Stay: Questa sezione, in caso di fermo sanitario dell'Assicurato, disposto dall'autorità competente per motivi di sicurezza, prevede il rimborso degli eventuali maggiori costi essenziali e indispensabili per vitto e sistemazione alberghiera sostenuti dall'Assicurato per la permanenza forzata in loco e per i titoli di viaggio per il rientro nel territorio italiano.

Che cosa non è assicurato?

Sono escluse tutte le prestazioni di assistenza non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa; inoltre sono sempre esclusi i danni commessi con dolo dell'Assicurato.
Sono esclusi dall'assicurazione i rimborsi derivanti direttamente o indirettamente da situazioni di conflitto armato, atti nemici stranieri e guerra. Ogni sezione di polizza prevede delle delimitazioni riportate, con tutti i relativi dettagli, negli articoli denominati "Esclusioni particolari di sezione".

Di seguito alcune delle principali esclusioni:

X per la sezione Assistenza in Viaggio, il viaggio intrapreso verso un territorio dove sia operativo un divieto o una limitazione emessi da Un'Autorità pubblica competente.
X per la sezione Spese Mediche in Viaggio, il caso in cui l'assicurato disattenda le indicazioni della centrale operativa o in caso in cui il viaggio sia stato intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici.
X per la sezione Bagaglio, non sono coperti computer, telefoni, denaro e gioielli.
X per la sezione Annullamento Viaggio, non si effettuano i rimborsi relativi ad annullamenti causati da malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicanze o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero causare la richiesta di indennizzo.
X per la sezione Cover Stay, il viaggio intrapreso verso paesi nei quali era già noto il fermo sanitario.

Dove vale la copertura?

L'assicurazione è valida per la destinazione prescelta.

Ci sono limiti di copertura?

In polizza e nelle Condizioni Generali di Assicurazione sono indicati le franchigie, gli scoperti e i relativi limiti previsti dal contratto per le singole garanzie.

! per la Sezione Assistenza in Viaggio

- Il consulto medico telefonico, il trasferimento e il rientro sanitario sono garantiti in tutto il mondo.
- Invio di un medico e di un'ambulanza solo in Italia.
- Rientro degli altri assicurati. Limite in Italia € 1.000, in Europa € 1.500 e nel resto del mondo € 2.000
- Prolungamento del soggiorno. Massimo 10 notti con il limite di €1.000.
- Rientro anticipato. In Italia limite €550 e nel resto del mondo €2.000

! per la Sezione Spese Mediche in Viaggio

- Spese mediche per interventi chirurgici urgenti. Limite€1.000 in Italia, €5.000 in Europa, €10.000 nel resto del mondo. •
- Spese di trasporto. Limite €500 in Italia, €2.500 nel resto del mondo.
- Rimborso spese per visite mediche e/o farmaceutiche. Limite €500 in Italia, €1.000 nel resto del mondo.
- Cure odontoiatriche urgenti. Limite€150.
- Franchigia. €50 persinistro.

! per la Sezione Bagaglio

- Danni materiali. Limite €500 in Italia, €750 in Europa e €1.000 nel resto del mondo, con un limite di €150 per oggetto.
- Ritardata consegna del bagaglio. Acquisto articoli di prima necessità entro il limite di €150 euro.

! per la Sezione Annullamento Viaggio

- Rimborso penale. Limite €10.000, con scoperto del 15% con un minimo di €50 per cause diverse da morte o ricovero.

! per la Sezione Cover Stay

- Massimale: € 2.500,00 per assicurato, €10.000,00 per pratica di viaggio e €100.000,00 per polizza ed anno assicurativo.

Che obblighi ho?

Al momento dell'adesione alla polizza, l'assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della copertura assicurativa, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno. È necessario fare particolare attenzione alla/e destinazione/i dichiarate in quanto se non veritiere o inesatte costituiscono la modifica del rischio. In caso di sinistro inoltre, l'assicurato deve darne avviso tempestivamente all'assicuratore, con le modalità indicate in polizza, fornendo l'eventuale documentazione richiesta insieme ad ogni informazione utile alla definizione del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato al momento dell'adesione alla polizza in un'unica soluzione. Il premio può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico o con sistemi di pagamento elettronico ove previsti oppure in contanti nei limiti previsti dalla legge. Il premio è comprensivo di imposte e oneri fiscali in vigore.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Per le garanzie di assistenza, spese mediche e bagaglio la copertura decorre dalla data di inizio viaggio e cessa il giorno di rientro dal viaggio e comunque non oltre il 30° giorno successivo all'inizio del viaggio.
Per la garanzia annullamento del viaggio la copertura decorre dalla data di acquisto del viaggio e cessa il giorno d'inizio viaggio ovvero fino all'inizio del viaggio stesso.

Come posso disdire la polizza?

L'adesione alla polizza non prevede il tacito rinnovo e quindi non è presente alcun obbligo di disdetta.

Condizioni generali di contatto

1- Fonti Legislative

La vendita di pacchetti turistici che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo (nello specifico: artt. 32-51-novies, di seguito il Codice del Turismo è anche indicato con "Cod. Tur.") come modificato dal d.lgs. 62/2018, di recepimento della Direttiva UE 2015/2302, e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2 - Regime Amministrativo

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale, stante la specifica competenza. L'organizzatore e l'intermediario rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia verso i viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla esecuzione della vacanza, come annullamento del viaggio, copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e dell'intermediario, ciascuno per quanto di propria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza.

3 - Nozione di pacchetto turistico

Il pacchetto turistico consiste nella combinazione di almeno due tipi diversi di "servizi turistici" (come definiti dall'art. 33, comma 1, lett. a, Cod. Tur.), quali:

1) Il trasporto di passeggeri.

2) L'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo.

3) Il noleggio di auto, di altri veicoli o – e che richiedano una patente di guida di categoria "A".

4) qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;

2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono:

2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;

2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;

2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;

2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

4 – Definizioni

Ai fini del contratto di pacchetto turistico si intende per:

1) "viaggiatore", chiunque intende concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato;

2) "professionista", qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo;

3) "organizzatore", un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista;

4) "venditore", il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;

5) "stabilimento", lo stabilimento definito dall'art. 8, lettera e), del d.lgs. 26 marzo 2010, n. 59;

6) "supporto durevole", ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;

7) "circostanze inevitabili e straordinarie", una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;

8) "difetto di conformità", un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;

9) "punto vendita", qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;

10) il "ritorno" del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

5 - Proposta d'acquisto - Conclusione del Contratto

Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore e, nel caso in cui il pacchetto sia venduto tramite un venditore, anche quest'ultimo, forniscono al viaggiatore il modulo informativo standard (conforme all'Allegato A, al d.lgs. 62/2018che ha novellato il Cod. Tur.) e tutte le informazioni indicate all'art. 34, comma 1, Cod. Tur. e, cioè:

a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali:

1) la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese;

2) i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;

3) l'ubicazione, le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;

4) i pasti forniti;

5) le visite, le escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;

6) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;

7) la lingua in cui sono prestati i servizi;

8) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore;

b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e, ove presente, del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;

c) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;

d) le modalità di pagamento, compresi l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;

e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'art. 41, comma 5, lettera a), Cod. Tur., prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;

f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione;

g) le informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'art. 41, comma 1, Cod. Tur.;

h) le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso;

i) gli estremi della copertura di cui all'art. 47, commi 1, 2 e 3, Cod. Tur.

La conclusione del contratto (che dovrà contenere le informazioni di cui alle precedenti lettere a, c, d, e, g, le quali non potranno essere modificate se non con l'accordo delle parti) si avrà solo a seguito della conferma della prenotazione da parte dell'Organizzatore. Il contratto di compravendita di pacchetto turistico dovrà essere redatto su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto (anche con firma digitale o con modalità assimilabili) dal viaggiatore, laddove il contratto sia stato sottoscritto alla contemporanea presenza fisica delle parti, il viaggiatore ne riceverà copia cartacea (o su altro supporto durevole, se da lui accettato). Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'Organizzatore. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e\o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra Viaggiatore ed Organizzatore, per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria. Ai sensi dell'art. 47, lett. g), d.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), le disposizioni delle Sezioni da I a IV del Capo I del Codice del Consumo (cioè, dall'art. 45 all'art. 67-vicies-bis), non si applicano ai contratti: "che rientrano nell'ambito di applicazione della disciplina concernente i contratti del turismo organizzato, di cui al Capo I del Titolo VI (…)" del Codice del Turismo (cioè dall'art. 32 all'art. 51-novies).

6 - Informazioni al viaggiatore - Scheda Tecnica

Prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e l'intermediario comunicano al viaggiatore le seguenti informazioni:

a) orari, località di sosta intermedia e coincidenze. Nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;

b) informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione del Reg. Ce 2111\05 (art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea");

c) ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;

d) i pasti forniti inclusi o meno;
e) visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;
f) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
g) la lingua in cui sono prestati i servizi;
h) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e\o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore, se del caso anche per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria;
i) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;
j) le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
k) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'art. 41, comma 5, lettera a), Cod. Tur., prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
l) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e\o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del paese di destinazione;
m) informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, le spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'art. 41, comma 1, Cod. Tur., e specificate al successivo art. 10 delle presenti condizioni generali;
n) informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso;
o) gli estremi della copertura di cui all'art. 47, commi 1, 2 e 3, Cod. Tur.

7 – Prezzo

l prezzo del pacchetto turistico è solo quello determinato nel contratto tenuto conto del fatto che i prezzi dei singoli servizi turistici e dei pacchetti turistici indicati in catalogo sono solo orientativi (anche in considerazione della possibilità di aggiornamenti dei prezzi dei singoli servizi, sempre possibili). Una volta che il contratto è concluso il prezzo potrà essere modificato soltanto in conseguenza alle variazioni di:
- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web. In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore allo 8% del prezzo nel suo originario ammontare. Il prezzo comprende inoltre: a) quota di iscrizione o costo servizi (non rimborsabile anche in caso di recesso, annullamento del contratto, ecc.): include i costi fissi di gestione pratica, il servizio informazione e assistenza 7 giorni su 7.

8 – Pagamenti

All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:
a) la quota d'iscrizione o gestione pratica/costo servizi (se prevista);
b) acconto sul prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita da Efesovacanze.com. Tale importo viene versato a titolo di caparra confirmatoria ed anticipo conto prezzo. Nel periodo di validità della proposta e, pertanto, prima della conferma di prenotazione (che costituisce conclusione del contratto), gli effetti di cui all'art.1385 c.c. non si producono qualora il recesso dipenda da fatto sopraggiunto non imputabile. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito da Efesovacanze.com nel nella conferma di prenotazione. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, o la mancata rimessione ad Efesovacanze.com delle somme versate dal Viaggiatore – e ferme le azioni di garanzia ex art. 47, Cod. Tur. – costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare la risoluzione di diritto da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia intermediaria, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite dell'intermediario dal medesimo viaggiatore scelto.

9 - Modifica o annullamento del pacchetto turistico prima della partenza Efesovacanze.com si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.
Se prima della partenza Efesovacanze.com abbia necessità di modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1 lett.
a), oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'organizzatore, ovvero propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore, potrà accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso; ove il viaggiatore non accetti la proposta di modifica, esercitando il diritto di recesso, Efesovacanze.com potrà offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore. Efesovacanze.com informerà via mail, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto.
Il viaggiatore comunicherà la propria scelta a Efesovacanze.com o all'Agente di Viaggi entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso sopra descritto. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata da Efesovacanze.com si intenderà accettata. Se le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo comporteranno un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore avrà diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.
Nel caso in cui il viaggiatore decida invece di recedere dal contratto e non accetta un pacchetto sostitutivo, Efesovacanze.com rimborserà senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati:
a) Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto.
b) Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito.
c) Non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile.
Per gli annullamenti diversi da quelli appena indicati, Efesovacanze.com restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente da lei incassato, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il viaggiatore, in pari data, sarebbe debitore qualora fosse egli ad annullare. Si chiarisce espressamente che, qualora il pacchetto comprenda il trasporto con uno o più voli charter, non potrà considerarsi modifica significativa del pacchetto (e quindi non troverà applicazione quanto qui previsto) il cambio della compagnia aerea e/o del tipo di aeromobile, l'effettuazione di scali non previsti o la variazione degli aeroporti di partenza/rientro. In tale ultimo caso Efesovacanze.com fornirà, a proprie spese, un'alternativa per raggiungere il nuovo aeroporto di partenza/rientro.

10 - Recesso del viaggiatore.

Il viaggiatore può altresì recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi: - Aumento del prezzo in misura eccedente l'8%. - Modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore. Nei casi di cui sopra, il viaggiatore ha alternativamente diritto:
a) Ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, di qualità equivalente o superiore qualora l'organizzatore possa proporglielo. Se il servizio tutto compreso è di qualità inferiore,
l'organizzatore deve rimborsare al consumatore la differenza di
prezzo.
b) alla restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nei termini di legge.
Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto – il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata in catalogo o programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.
Da quanto sopra sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penalità di cancellazione sono deregolamentate e molto più restrittive.
PENALI: In tutti i casi in cui non sia diversamente indicato (ad esempio: proposte di viaggio con possibilità di cancellazione senza penali fino a pochi giorni prima della partenza, condizioni più restrittive di alcune strutture ricettive e/o compagnie marittime, offerte denominate "Prepagate non Rimborsabili" per le quali la cancellazione comporta sempre l'applicazione della penale al 100%) al Viaggiatore che receda dal contratto prima della data di partenza sarà addebitata - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 8) delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetto turistico - oltre all'intera quota dei diritti di prenotazione (mai rimborsabili), la penale nella seguente misura in relazione ai singoli servizi componenti il pacchetto turistico o venduti singolarmente:
A) Soggiorno in formula residence o alberghiera e con eventuale servizio aggiuntivo di trasferimento:
10% della quota da 30 a 15 giorni prima della data di partenza;
30% della quota da 14 a 8 giorni prima della data di partenza;
50% della quota da 7 a 3 giorni prima della data di partenza;
100% della quota da 2 al giorno stesso della data di partenza.

B) Voli regolari di linea a tariffa IT - Biglietteria WEB - Treni: 100% di penale già alla conferma della prenotazione. Per i treni è possibile la sola modifica di posticipo prenotazione, disponibilità permettendo.
C) Voli Charter:
100% dal giorno della prenotazione al giorno stesso di partenza.
D) Navi - Aliscafi - Bus GT:
50% da 10 a 3 giorni prima della partenza;
100% da 2 al giorno stesso della partenza.
E) Tasse aeroportuali: Per le tariffe aeree l'annullamento del volo da diritto al rimborso delle tasse aeroportuali (escluso voli speciali/charter). Gli oneri aggiuntivi (YQ-YR) non sono mai rimborsabili. N.B. Il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo, e il giorno d'inizio viaggio.

11 - Responsabilità dell'organizzatore per inesatta esecuzione e
sopravvenuta impossibilità in corso di esecuzione - obblighi del viaggiatore - tempestività della contestazione.

L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'art. 1228 del Codice civile. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico: in caso contrario l'eventuale diritto al risarcimento del danno in favore del viaggiatore potrà essere diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi sopra indicati, questi può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarvi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine. Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere – se del caso – una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della
differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate. Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Laddove non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12 - Sostituzioni e variazione pratica

Il viaggiatore previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di vendita di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizi Il cedente e il cessionario del contratto di vendita di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto. In caso di contratto di viaggio con trasporto aereo per il quale è stata emessa biglietteria a tariffa agevolata e\o non rimborsabile, la cessione potrebbe comportare l'emissione di nuova biglietteria aerea con la tariffa disponibile alla data della
cessione medesima. In ogni caso il Viaggiatore che richieda la variazione di qualsivoglia elemento relativo ad una pratica già confermata (a titolo meramente esemplificativo: sostituzione di persona, correzione del nome mal comunicato, richiesta di cambio data, richiesta modifica città di partenza, ecc.) e sempre che ne risulti possibile l'attuazione, corrisponderà Ia efesovacanze.com oltre alle spese conseguenti alla modifica stessa, un costo fisso forfetario pari ad € 30.

13 - Obblighi dei viaggiatori

Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. 11, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per l'espatrio ovvero passaporto, o per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'espatrio dei minori di anni 14 e l'espatrio di minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato http://www.poliziadistato.it/articolo/191/. I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i turisti provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore. I turisti dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio–politica e sanitaria dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiaresicuri.it. Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi del T.O. – on line o cartacei – poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38, Cod. Tur., e poiché temporalmente mutevoli. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura dei Turisti. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, località sconsigliata per motivi di sicurezza il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero dalla richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese. I turisti dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del
viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

14 - Classificazione alberghiera

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita nel sito web od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

15 - Regime di responsabilità

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50, Cod. Tur., compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47, Cod. Tur.

16 - Limiti del risarcimento e prescrizione

I risarcimenti di cui agli artt. 43, 46, Cod. Tur., ed i relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti, dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico, nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto

sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza. Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persone dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto

17 - Possibilità di contattare l'organizzatore tramite il venditore

Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra

tempestivamente all'organizzatore. Ai fini del rispetto dei termini o periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami, è considerata la data di ricezione anche per l'organizzatore.

18 - obbligo di assistenza

L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza al viaggiatore in difficoltà secondo il criterio di diligenza professionale con esclusivo riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore e l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al viaggiatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

19 - Assicurazione contro le spese di annullamento e di rimpatrio

Il viaggiatore con l'acquisto del pacchetto turistico o del singolo servizio di hotel, usufruisce in automatico di una speciale polizza assicurativa che include le seguenti garanzie;

- Rimborso spese mediche; (durante il viaggio).
- Rimpatrio in caso di malattia; (durante il viaggio).
- Perdita o danneggiamento del bagaglio. Tutte le condizioni sono consultabili nella home page del sito web www.efesovacanze.com alla sezione "Condizioni di Polizza per Viaggiatori". All'atto dell'acquisto del pacchetto turistico o del singolo servizio di hotel, consigliamo al viaggiatore di richiedere direttamente a Efesovacanze.com oppure al venditore specifiche polizze assicurative facoltative, relative all'aumento.

20 - Strumenti alternativi di risoluzione delle controversie

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67, Cod. Tur., l'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme – modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione

alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

21 - Garanzie al viaggiatore (art. 47 Cod. Tur.)

I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del viaggiatore. Efesovacanze.com aderisce al fondo. Il salvagente (salvagente.info) a tutela dei viaggiatori. Tutte le informazioni utili sulle modalità di funzionamento del Fondo, quali quelle relative alle richieste di rimborso, alla liquidazione e alla normativa di riferimento sono consultabili sul sito www.salvagente.info

Per i contratti di vendita dei pacchetti turistici stipulati entro il 30 giugno 2016, continua ad applicarsi la disciplina dell'art. 51 del decreto legislativo n. 79 del 2011 e successive modificazioni. Le istanze di rimborso relative a contratti di vendita dei pacchetti turistici devono essere presentate, a pena di decadenza, al Fondo Nazionale di Garanzia istituito presso la Direzione Generale Turismo del MIBACT entro tre mesi dalla data in cui si è concluso o si sarebbe dovuto concludere il viaggio e sono definite fino ai limiti della capienza del Fondo, la cui gestione liquidatoria è assicurata dall'Amministrazione competente.

22 - Modifiche operative

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati nel sito o opuscolo che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia prima della partenza. L'Organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore\i effettivo\i nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005.

23 - Scheda Tecnica

• Organizzazione tecnica: efesovacanze.com di Vita Turismo srl Estremi dell'autorizzazione amministrativa: D.D.S. n° 1435/S7 rilasciata dalla regione Sicilia il 15/06/2018 Iscrizione Camera di Commercio di Agrigento N AG-213408 Polizza Responsabilità Civile n. 0000067789 AMI ASSISTANCE Fondo di Garanzia: efesovacanze.com di Vita Turismo srl a tutela del viaggiatore in caso di insolvenza o di fallimento ha aderito al "Fondo di Garanzia Il Salvagente", con sede in Corso Regio Parca 15/bis - 10152 Torino

Addendum Condizioni Generali di contratto di vendita di singoli servizi turistici.

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE.

Il contratto di viaggio è sottoposto alle disposizioni della Convenzione internazionale di Bruxelles sui contratti di viaggio, ratificata con legge 27 dicembre 1977, n. 1084, ed alle disposizioni del codice del consumo di cui al decreto legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 (artt. 82-100) e sue successive modificazioni.

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori della Direttiva n. 2015/2302. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) INFORMATIVA PRIVACY.

Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali , il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente – a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo – potrà essere esercitato nei confronti del titolare del trattamento. Per gni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito www.efesovacanze.com contenente la Privacy Policy. In ogni caso si porta a conoscenza dei viaggiatori che i dati personali potranno essere comunicati a: Soggetti cui l'accesso ai dati sia riconosciuto da disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria; Paesi esteri per i quali esiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o garanzie adeguate ex art. 46 UE 2016/679, quali specificamente: – Andorra; - Argentina; - Australia – PNR; - Canada; – FaerOer; – Guernsey;– Isola di Man; – Israele; – Jersey; – Nuova Zelanda; – Svizzera; – Uruguay.

Compagnie Assicuratrici e soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, area Operativo Vendite, Back office, Contrattazione Voli Charter e Linea Distribuzione, Assistenza, Amministrazione).

• Responsabili esterni e i soggetti autorizzati del trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio regolarmente incaricati e formati sul Trattamento dei dati personali.

Per i viaggi verso Paesi extra UE e al di fuori di quelli sopra indicati per i quali sussiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o art. 46 del Reg. UE 2016/679, si rende noto che i viaggiatori non potranno esercitare i diritti per come previsti dal Regolamento né verso il Titolare del Trattamento, né direttamente verso i terzi (quali a titolo esemplificativo: albergatori, vettori locali, compagnie assicurative locali, istituti di cura pubblici o privati ecc.) poiché tale obbligo di trattamento e\o conservazione dei dati secondo gli standard dell'Unione Europea non è previsto dalle leggi del Paese ospitante. Ai sensi dell'art. 49 comma 1 lett. b, del GPDR 679/2016 è ammesso il trasferimento o un complesso di trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale se il trasferimento sia necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento, ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 17 DELLA LEGGE N°38/2006. "La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se a minorile, anche se commessi all'estero".

NB:

Questo catalogo è stato inviato all'Assessorato regionale del turismo, delle comunicazioni e dei trasporti in data 12 marzo 2021.

LAMPEDUSA-CHARTER.IT

efesovacanze.com